Kvalitetspolicy

Version:	13	Godkänd av:	Håkan Donnerlid
Datum:	2026-10-15	Befattning:	VD

Kvalitetspolicyns syfte är att kortfattat beskriva CERTEX Svenska AB:s kvalitetsinriktning.

Ansvar

VD i samråd med ledningsgruppen för CERTEX Svenska AB fastställer kvalitetspolicyn.

CERTEX ska uppfylla marknadens krav och behov på funktioner, säkerhet och tillgänglighet inom sitt marknadsområde.

För att uppnå detta och för att stärka och utöka vår marknadsposition som ledande leverantör måste vi alla kontinuerligt sträva efter rätt produktkvalitet och service inom våra affärsområden i förhållande till marknadens krav och behov.

Alla anställda i företaget delar ansvaret för kvaliteten, vilket inte enbart bidrar till att öka kundtillfredsställelsen utan i förlängningen även bidrar till företagets och de anställdas trygghet.

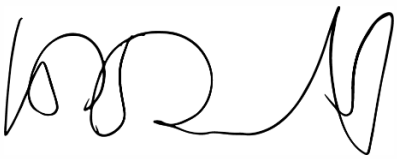
En viktig del av detta är underhållet och utvecklingen av vårt ledningssystem.

Det väsentliga i detta ledningssystem är att vi:

- Har kunden i fokus och uppfyller deras behov.
- Förstår och uppfyller tillämpliga krav.
- Ständigt granskar och förbättrar ledningssystemet och ser över dess lämplighet
- Upprättar och mäter årliga kvalitetsmål
- Har lämpligt utbildad personal som förstår sitt ansvar och bidrar till produktens kvalitet samt ger den service som krävs.
- Tillverkar och levererar korrekt första gången samt undersöker och åtgärdar det som inte överensstämmer.
-

Övergripande ansvar och bemyndigande för underhållet och utvecklingen av ledningssystemet ligger hos KMA-chefen. Alla har ansvar för att uppnå rätt professionell standard i sitt arbete och kvalitetsåtaganden på alla nivåer i organisationen.

För att uppnå vårt mål att producera produkter med rätt kvalitet är det mycket viktigt att material som levereras till oss är av rätt kvalitet. Vi förväntar oss att liknande åtaganden angående rätt kvalitetsstandard finns hos våra leverantörer.



Håkan Donnerlid
VD